

Ministerio
de **Salud**
Costa Rica



Lineamientos generales para propietarios y administradores de Servicios Turísticos por Coronavirus (COVID-19)

Costa Rica

Versión 2 - 12 de marzo, 2020

Contenido

Presentación	3
Alcance	4
Características generales	4
Recomendaciones Generales a la población	5
Responsabilidades de la máxima autoridad de la empresa	6
I. Acciones generales para ejecutar por los responsables de las organizaciones	7
1. Medidas de organizaciones para la implementación de las acciones:	7
2. Medidas de divulgación:.....	7
3. Medidas de control:.....	8
4. Mantenimiento y limpieza de las instalaciones y vehículos:	9
5. Conductas y comportamientos del personal, de los proveedores y de los turistas:	10
II. Lineamientos específicos	11
ANEXOS	12
1. Higiene de manos	12
2. Técnicas de higiene respiratoria	13
3. Material para buses y trenes	14
4. Mensajes específicos para turismo	15
5. Material de mitos y realidades	19

Presentación

Los coronavirus (CoV) son una amplia familia de virus, algunos de ellos causan enfermedad que se manifiesta desde un resfriado común hasta enfermedades mucho más severas como el MERS-CoV y SARS-CoV. El coronavirus nuevo (2019-nCov) es un virus que no había sido identificado previamente en humanos y está causando una enfermedad nueva a nivel mundial (COVID-19), por lo que aún se desconoce cómo se va a comportar.

En este contexto, las autoridades del Ministerio de Salud consciente de la enorme responsabilidad que tenemos como rectores y, por lo tanto, garantes de la salud de la población, en conjunto con otras instituciones como Caja Costarricense de Seguro Social, Inciensa, Instituto Costarricense de Turismo (ICT), entre otras y con los organismos internacionales OPS/OMS y de socios estratégicos de todos los sectores, estamos realizando el mayor esfuerzo, poniendo a la disposición los Lineamientos según escenarios. En este caso el Lineamiento Oficial para Servicios Turísticos, con esto solicitamos la colaboración, para que lidere las acciones que deben realizarse en la organización bajo su responsabilidad, informe y apoye a su personal y, mediante el trabajo coordinado y efectivo con todos ellos, se llegue a toda la población.

Si juntos logramos que la población practique comportamientos saludables, acuda oportunamente a los servicios de salud y asuma una actitud responsable frente a los demás, las consecuencias de esta amenaza se verán altamente limitadas. Solo así contribuiremos limitar, en nuestro país, la circulación masiva del virus que está provocando esta alerta sanitaria internacional y disminuir la cantidad y severidad de los casos que se presenten en nuestro territorio.

Alcance

La aplicación de estos lineamientos es obligatoria para propietarios y administradores de Servicios Turístico que operan en el territorio nacional, para colaborar en la contención y atención de personas que presenten COVID-19.

Debido a la situación epidemiológica dinámica de la enfermedad respiratoria y sus agentes causantes, estos lineamientos se revisarán de forma periódica y se publicará la versión vigente en la página web del Ministerio de Salud:

<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-prensa/noticias/741-noticias-2020/1532-lineamientos-nacionales-para-la-vigilancia-de-la-infeccion-por-coronavirus-2019-ncov>

Características generales

Los coronavirus (CoV) son una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el que ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV).

La COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente, se transmite por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad puede propagarse de persona a persona a través de las gotitas procedentes de la nariz o la boca que salen despedidas cuando una persona infectada habla, tose o estornuda, también si estas gotas caen sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, de modo que otras personas pueden tocar estos objetos o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca (OPS/OMS, 2020).

Recomendaciones Generales a la población

Actualmente no existe una vacuna para prevenir la enfermedad por Coronavirus (COVID-19). La mejor manera de prevenir enfermedades es evitar exponerse a este virus. Sin embargo, como recordatorio, se recomiendan acciones diarias para ayudar a prevenir la propagación de enfermedades respiratorias, que incluyen:

- Evitar el contacto cercano con personas que están enfermas.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Quédese en casa cuando esté enfermo.
- Cúbrase cuando tose o estornude con un pañuelo desechable, luego tírelo a la basura o utilice el protocolo de estornudo en caso de que no cuente con pañuelos desechables.
- Limpie y desinfecte los objetos y las superficies que se tocan con frecuencia con un spray desinfectante, con alcohol o paño de limpieza doméstico.
- Lávese las manos a menudo con agua y jabón durante al menos 20 segundos, especialmente después de ir al baño; antes de comer y después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
 - Si no hay agua y jabón disponibles, use un desinfectante para manos a base de alcohol de un grado de al menos 70%.
 - Siempre lávese las manos con agua y jabón si las manos están visiblemente sucias.
- Infórmese de fuentes oficiales y no difunda información falsa o de fuentes no confiables.

Responsabilidades de la máxima autoridad de la empresa

- Garantizar que se divulgue la información a todo el personal de la empresa y a los turistas que utilicen sus servicios.
- Implementar y controlar las acciones de prevención y contención del Coronavirus (COVID-19) en la empresa.
- Reportar oportunamente la información requerida por las autoridades de salud con base en las directrices oficiales emitidas por el Ministerio de Salud.

A continuación, se determinan las acciones mínimas que los propietarios y administradores de Servicios turísticos deben cumplir para contribuir con la prevención, detección y control de esta enfermedad.

I. Acciones generales para ejecutar por los responsables de las organizaciones

1. Medidas de organizaciones para la implementación de las acciones:

- Identificar un coordinador y/o grupo de trabajo que defina roles y responsabilidades de cada persona durante el proceso de preparación y respuesta para la atención de esta alerta internacional.
- Identificar y caracterizar grupos de interés¹ sobre todo aquellos con necesidades especiales, incorporar los requerimientos de estas personas en la empresa e implementar acciones de respuesta.
- Garantizar las prácticas saludables difundidas por el Ministerio de Salud en la empresa bajo su responsabilidad.
- Garantizar mantener insumos para la limpieza general e higiene personal como jabón, toallas de papel, desinfectantes, entre otros.
- Facilitar al personal de la empresa el acceso a los servicios de salud si presentan síntomas sospechosos de Coronavirus (COVID-19).

2. Medidas de divulgación:

- Elaborar un plan efectivo de comunicación.
- Preparar o difundir mensajes, sustentados en la información oficial que divulgue el Ministerio de Salud, adaptados al perfil de cada grupo de interés, para comunicar el avance de este nuevo virus².
- Anticipar el miedo y la ansiedad que se pueda generar en los diferentes grupos de interés de la empresa como respuesta ante los rumores.
- Informarse diariamente sobre el estado de la situación de este nuevo virus en Costa Rica, consultando la información oficial disponible en la página web de Ministerio de Salud³.

¹ Grupos de interés que el Ministerio de Salud considera clave: Personal del centro de trabajo, Proveedores de la empresa y Clientes o usuarios (as) del servicio.

² <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-informacion/material-comunicacion/protocolos-ms>

³ <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-prensa/noticias/741-noticias-2020/1532-lineamientos-nacionales-para-la-vigilancia-de-la-infeccion-por-coronavirus-2019-ncov>

- Reunir periódicamente al personal de la empresa, para darle seguimiento al cumplimiento del plan, valorar el desempeño del grupo de trabajo integrado para este fin e informar a todos (as) sobre el estado de la situación de este nuevo virus.
- Colocar en lugares visibles de la empresa los afiches “Cómo lavarse las manos con agua y jabón” y “Forma correcta de toser y estornudar”⁴.
- Realizar acciones informativas y educativas con el personal de la empresa, los proveedores y los turistas, tendientes a la incorporación de prácticas saludables.

3. Medidas de control:

- Verificar que el personal de la empresa cumpla con las responsabilidades asignadas.
- Identificar e indicarles a los miembros del personal y a los proveedores de la empresa que presenten síntomas de “gripe” o “resfrío” que deben asistir a un servicio de salud y evitar el estar en contacto con personas como compañeros y clientes.
- Si las personas (turistas) que están “resfriadas” refieren que han estado en contacto con personas que fueron diagnosticadas como casos sospechosos, probables o confirmados de Coronavirus (COVID-19) o que 14 días antes visitaron áreas de riesgo de transmisión de este virus, según la lista oficial de países con casos autóctonos de enfermedad COVID-19⁵, la cual se encuentra disponible en la página web del Ministerio de Salud, se debe indicarle que acudan al centro médico público o privado más cercano para hacerse la valoración médica respectiva o llamar al 911.
- Reportar al Área Rectora de Salud más cercana⁶, durante el tiempo que se mantenga esta alerta sanitaria, la siguiente información:
 - Trabajadores o turistas, que tengan síntomas respiratorios (sensación febril, tos, dificultad respiratoria, entre otros) y que además hayan visitado áreas de riesgo.
 - Ausentismo del personal por “gripe” o “resfrío”

⁴ <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-informacion/material-comunicacion/protocolos-ms/4575-protocolo-de-estornudo/file>

<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-informacion/material-comunicacion/protocolos-ms/4171-protocolo-de-lavado-de-manos-1/file>

⁵ https://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre_ministerio/prensa/docs/lista_oficial_paises_casos_autoctonos_covid19.pdf

⁶ http://geovision.uned.ac.cr/oges/visores/catalogo/establecimientos_y_servicios/ministerio_de_salud.html

4. Mantenimiento y limpieza de las instalaciones y vehículos:

- Disponer en todos los baños de: papel higiénico, jabón para manos y papel toalla desechable o secadora eléctrica de manos.
- La limpieza y desinfección deberá realizarse, con jabón regular o detergente y un desinfectante regular al menos dos veces al día, todas las perillas de las puertas, manillas de los laboratorios, inodoros e instrumentos y equipos de trabajo de la empresa (teléfonos, teclados, mouse, materiales y cualquier superficie con la que se tenga contacto permanente).
- Mantener los lugares de trabajo ventilados, sin crear corrientes bruscas de aire.
- Asegúrese de que los productos de limpieza estén disponibles en las instalaciones, incluyendo limpiador doméstico y desinfectante.

- En caso de que el servicio de turismo utilice vehículos:
 - Los vehículos deben de limpiarse internamente al menos al final de cada jornada de trabajo, dando especial énfasis a las superficies de apoyo de los vehículos, utilizando líquidos desinfectantes.
 - La limpieza y desinfección deberá realizarse, con jabón regular o detergente y un desinfectante regular.
 - En los vehículos deben de favorecerse la ventilación natural.
 - Si utiliza el aire acondicionado, este debe de hacerse con recambio de aire y no recirculando.
 - Se deben de colocar avisos para los pasajeros, que informen sobre el lavado de manos, la correcta técnica para estornudar o toser, no tocarse la cara, fomentar protocolos de salud que eviten el contacto de manos y besos entre las personas.

5. Conductas y comportamientos del personal, de los proveedores y de los turistas:

- Garantizar que no se desarrollen actitudes xenofóbicas o discriminatorias sobre personas que presentan o han presentado síntomas de “gripe” o “resfrío” o que hayan sido diagnosticados como casos de Coronavirus (COVID-19).
- Recomendar que se mantenga una buena alimentación para mejorar las defensas del organismo.
- No fumar.
- No visitar personas enfermas o con síntomas de gripe o resfrío.

- Extremar las medidas de lavado de manos:
 - Antes y después de comer, de atender un enfermo y de cambiar pañales.
 - Después de tocar objetos como: teléfonos, celulares, carros de supermercado, viajar en autobús, uso de computadoras, tocar dinero o llaves, entre otras.
 - Después de tirar la basura o tocar animales, entre otros.
 - Después de volver de la calle.
 - Después de toser o estornudar.
 - Recordar que el tiempo adecuado para un lavado de manos eficaz, siguiendo el protocolo adecuado, es de 40-60 segundos, el mismo que se tarda cantando la canción “Cumpleaños Feliz”.

- Utilizar toallas de papel o papel higiénico al estornudar o toser.
- Si no se tiene toallas desechables utilizar el antebrazo al toser.
- Limpiar frecuentemente las superficies que puedan contaminarse con secreciones respiratorias.
- No escupir en el suelo.
- Técnicas de higiene respiratoria: deben ser practicadas por los colaboradores de las empresas de servicios de turismo y deben estar disponibles en lugares visibles para la educación tanto de los trabajadores como de los turistas.
 - Cubrir la nariz y la boca con un pañuelo desechable al toser o estornudar.
 - Utilizar un cesto de basura con tapa con apertura de pedal, para desechar los pañuelos utilizados, así como las mascarillas.
 - Si no tiene pañuelo de papel, tosa y estornude con el codo doblado

II. Lineamientos específicos

- Informarle a los (as) turistas extranjeros que se comuniquen para viajar a Costa Rica, que deben revisar la página web del Ministerio de Salud para que se informen sobre los protocolos sanitarios de embarque, traslado e ingreso al país.
- Ofrecer información general a los (as) turistas sobre la situación del Coronavirus (COVID-19) en el país, así como de la organización y cobertura de los servicios de salud en Costa Rica.
- Facilitarle a los (as) turistas información general sobre el Coronavirus y ofrecerles panfletos con recomendaciones sobre cómo reducir el contagio y qué hacer si presentan síntomas sospechosos de la enfermedad.
- Identificar los servicios de salud (de la Caja Costarricense de Seguro Social y del sector privado) a los que puedan ser remitidos los (as) turistas que presenten síntomas sospechosos del virus, teniendo disponible los números telefónicos, las direcciones y los medios de transporte que podrían prestar el servicio.
- Identificar las habitaciones que reúnan las mejores condiciones para aplicar las medidas de “aislamiento”, previendo la posibilidad de que alguno (os) de los huéspedes se enfermen del nuevo virus y deban someterse a “*aislamiento domiciliar*”.
- Apoyar a los huéspedes durante el período de “*aislamiento domiciliar*”.
- Coordinar con el Area Rectora de Salud del Ministerio Salud correspondiente.

ANEXOS

Material informativo

Este material está disponible en la página web del Ministerio de Salud en el siguiente link:

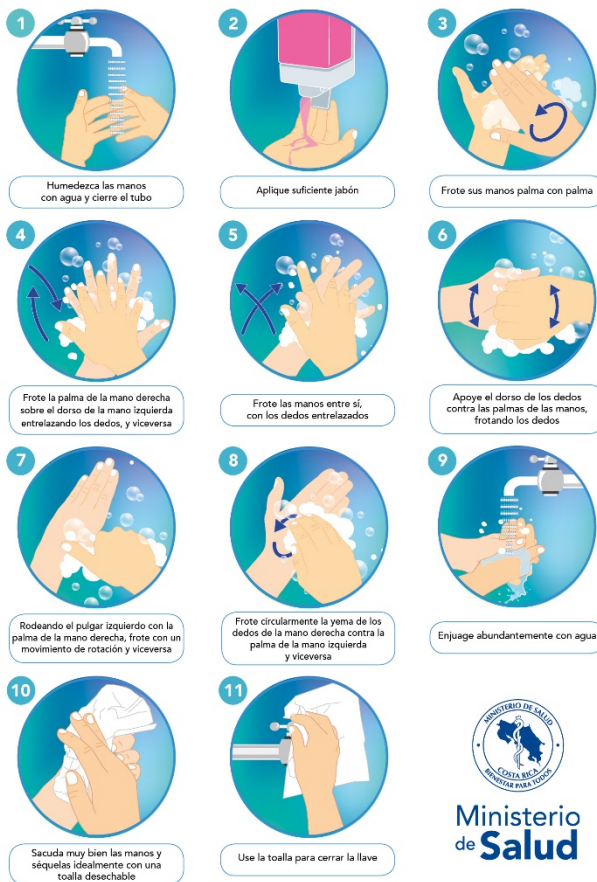
<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-informacion/material-comunicacion/protocolos-ms>











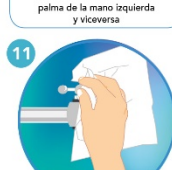
1. Higiene de manos

¿Cómo lavarse las manos?

 DURACIÓN DEL PROCESO: 30 SEGUNDOS

PARA RESTREGARSE LAS MANOS CANTE "CUMPLEAÑOS FELIZ" DOS VECES



-  Humedezca las manos con agua y cierre el tubo
-  Aplique suficiente jabón
-  Frote sus manos palma con palma
-  Frote la palma de la mano derecha sobre el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos, y viceversa
-  Frote las manos entre sí, con los dedos entrelazados
-  Apoye el dorso de los dedos de la mano derecha contra las palmas de las manos, frotando los dedos.
-  Rodeando el pulgar izquierdo con la palma de la mano derecha, frote con un movimiento de rotación y viceversa
-  Frote circularmente la yema de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda y viceversa
-  Enjuague abundantemente con agua
-  Sacuda muy bien las manos y séquelas idealmente con una toalla desechable
-  Use la toalla para cerrar la llave



Ministerio
de Salud

¿Cuándo hay que lavarse las manos?




-  Antes de tocarse la cara
-  Antes de preparar y comer los alimentos
-  Después de ir al baño
-  Antes y después de cambiar pañales
-  Después de toser o estornudar
-  Después de visitar o atender una persona enferma
-  Después de tirar la basura
-  Después de utilizar el transporte público
-  Después de estar con mascotas
-  Luego de estar en zonas públicas
-  Después de tocar dinero o llaves
-  Después de tocar pasamanos o manijas de puertas

<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-informacion/material-comunicacion/protocolos-ms/4171-protocolo-de-lavado-de-manos-1/file>

<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-informacion/material-comunicacion/protocolos-ms/4253-protocolo-cuando-lavarse-las-manos/file>

2. Técnicas de higiene respiratoria

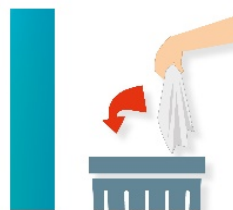
✓ Forma correcta de toser y estornudar



CUBRA SU BOCA Y NARIZ
CON LA PARTE SUPERIOR DEL
BRAZO, HACIENDO UN SELLO
PARA EVITAR SALIDA
DE GOTITAS DE SALIVA



O CÚBRASE
CON UN PAÑUELO
DESECHABLE



DEPOSITE EL PAÑUELO
EN EL BASURERO,
NO LO LANCE
AL MEDIO AMBIENTE



NUNCA SE TOQUE LA CARA
SI NO SE HA LAVADO
LAS MANOS
CON AGUA Y JABÓN

¡DETENGA EL CONTAGIO!

Este material está disponible en la página web del Ministerio de Salud en el siguiente link:

<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-informacion/material-comunicacion/protocolos-ms/4575-protocolo-de-estornudo/file>

3. Material para buses y trenes



Este material está disponible en la página web del Ministerio de Salud en el siguiente link:

<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-informacion/material-comunicacion/protocolos-ms/4668-no-se-toque-la-cara/file>

4. Mensajes específicos para turismo

¡PREVENGA EL CORONAVIRUS (COVID-19) EXTREMANDO LAS MEDIDAS DE HIGIENE!

- 1 Recuerda que la duración del lavado de manos es de 30 segundos o lo que durás en cantar cumpleaños dos veces


- 2 Utilice papel desechable al estornudar o toser.


- 3 Si no se tiene papel desechable, utilice el antebrazo al toser y estornudar.


- 4 Limpie frecuentemente las superficies que puedan contaminarse con secreciones respiratorias.






COVID-19

CONÓCELO.

COVID-19 es una enfermedad respiratoria nueva que se identificó por primera vez en Wuhan, China. Actualmente, la propagación se da principalmente de persona a persona.

SÍNTOMAS COMUNES

- GOTEO NASAL
- TOS
- DOLOR DE GARGANTA

CASOS GRAVES

- FIEBRE ALTA
- NEUMONÍA
- INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA

*Los síntomas podrían aparecer de 1 a 12 días después de la exposición al virus.

¿Quiénes están en mayor riesgo de enfermarse gravemente?

- Adultos mayores de 60 años.
- Personas con enfermedades preexistentes como diabetes o cardiopatías.

¿Cómo se transmite?

- Por gotitas de saliva esperadas por personas infectadas al toser y estornudar.
- Al tocar objetos o superficies contaminadas y luego tocarse la boca, la nariz o los ojos.

PREPÁRATE.

- Infórmate a través de fuentes confiables.
- Lávate las manos frecuentemente con agua y jabón.
- Cúbrete la boca con el antebrazo cuando tosas o estornudes, o con un pañuelo desechable, luego tíralo a la basura y límpiate las manos.
- Infórmate a través de fuentes oficiales como el Ministerio de Salud.

ACTÚA.

- Evita el contacto cercano con personas que tengan síntomas de gripe.
- Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.
- Evita compartir vasos, platos u otros artículos de uso personal y limpia y desinfecta los objetos y las superficies que se tocan con frecuencia.
- Si has viajado a áreas donde circula el virus o has estado en contacto cercano con alguien que lo tiene y presentas fiebre, tos o dificultad para respirar, busca atención médica de inmediato. No te automediques.

Nota: Algunos datos pueden cambiar en la medida en que se tenga más conocimiento sobre la enfermedad. Febrero 2020.







<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-informacion/material-comunicacion/protocolos-ms/coronavirus/materiales-para-sector-turistico/4670-infografia-coronavirus-2/file>

<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-informacion/material-comunicacion/protocolos-ms/coronavirus/materiales-para-sector-turistico/4670-infografia-coronavirus-2/file>

RECOMENDACIONES ANTE EL NUEVO CORONAVIRUS (COVID-19)

LAVADO DE MANOS CON AGUA Y JABÓN.
40 A 60 SEGUNDOS.

SEGUIR EL PROTOCOLO DE TOS Y ESTORNUDO.

EVITAR EL CONTACTO CON PERSONAS CON SÍNTOMAS DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS.

SI VA A VIAJAR A CHINA, evitar personas con síntomas, lugares conglomeraos y el contacto con animales de granja.

SI VIAJÓ A CHINA y presenta síntomas de enfermedad respiratoria, acuda a un médico.

¡PREVENGA EL CORONAVIRUS (COVID-19) EXTREMANDO LAS MEDIDAS DE HIGIENE!

Lávese las manos:

- 1 Antes y después de comer, de atender un enfermo y de cambiar pañales.
- 2 Después de tocar objetos como: celulares, carros de supermercado y uso de computadoras.
- 3 Después de volver de la calle.
- 4 Después de toser o estornudar.
- 5 Antes de tocarse la cara.
- 6 Recuerda que la duración del lavado de manos es de 30 segundos o lo que durás en cantar cumpleaños dos veces.

<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-informacion/material-comunicacion/protocolos-ms/coronavirus/materiales-para-sector-turistico/4661-recomendaciones-ante-el-nuevo-coronavirus-covid-19/file>

<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-informacion/material-comunicacion/protocolos-ms/coronavirus/materiales-para-sector-turistico/4656-imagen-prevenga-el-coronavirus-covid-19-extremando-las-medidas-de-higiene-3/file>

LINEAMIENTOS GENERALES CONTRA EL CORONAVIRUS (COVID-19)

1

Identifique los servicios de salud pública más cercanos a los que pueda ser remitida una persona con síntomas sospechosos de coronavirus (teléfono, dirección y medios de transporte para prestar el servicio).



Identifique las habitaciones que reúnan las mejores condiciones para aplicar las medidas preventivas de "aislamiento" de casos sospechosos de coronavirus.

2

¡PREVENGA EL CORONAVIRUS (COVID-19) EXTREMANDO LAS MEDIDAS DE HIGIENE!

En Instalaciones

1

Mantenga los baños con papel higiénico, jabón de manos, papel toalla desechable o secadora eléctrica de manos



Coloque afiches en lugares visibles sobre lavado de manos y protocolo de estornudo.

2

3

Implemente en su empresa todas las medidas de prevención recomendadas por las autoridades de salud.



Limpie todas las perillas de las puertas, manillas de los lavatorios, inodoros, teléfonos, teclados y dispositivos de computadora con desinfectante o alcohol de 70°, al menos 2 veces al día.

4

5

Mantenga los lugares de trabajo ventilados, sin crear corrientes bruscas de aire.



<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-informacion/material-comunicacion/protocolos-ms/coronavirus/materiales-para-sector-turistico/4655-lineamientos-generales-contra-el-coronavirus-covid-19/file>

<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-informacion/material-comunicacion/protocolos-ms/coronavirus/materiales-para-sector-turistico/4653-prevenga-el-coronavirus-covid-19-extremado-las-medidas-de-higiene/file>

¡PREVENGA EL CORONAVIRUS!

(COVID-19)

Sector Turismo:

1

Garantice la divulgación de la información suministrada por el Ministerio de Salud a todo el personal, proveedores y turistas que utilicen sus servicios.



Identifique un coordinador que defina roles y responsabilidades de cada persona en preparación y respuesta a la atención de esta alerta internacional.

2

3

Implemente en su empresa todas las medidas de prevención recomendadas por las autoridades de salud.



Facilite al personal el acceso a los servicios de salud si se presentan casos con síntomas sospechosos del coronavirus.

4



INSTITUTO
COSTARRICENSE DE
TURISMO

Ministerio
de **Salud**
Costa Rica



<https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/centro-de-informacion/material-comunicacion/protocolos-ms/coronavirus/materiales-para-sector-turistico/4652-prevenga-el-coronavirus-covid-19/file>

5. Material de mitos y realidades

MITOS Y REALIDADES SOBRE EL CORONAVIRUS (COVID-19)

MITO:

EL CORONAVIRUS es una sentencia de muerte.

REALIDAD:

UN 2% de los casos reportados han fallecido y la mayoría de personas padecía otras enfermedades.

CONCLUSIÓN:
Hay más mitos de los que creés, lo más sano es que te mantengás informado y cumplás siempre con los protocolos de lavado de manos y estornudo.

MITOS Y REALIDADES SOBRE EL CORONAVIRUS (COVID-19)

MITO:

LAS MASCOTAS EN CASA PUEDEN TRANSMITIR el nuevo coronavirus.

REALIDAD:

NO HAY PRUEBAS de que los animales de compañía de nuestras casa puedan transmitir el virus. Siempre hay que lavarse las manos luego de acariciarlos.

CONCLUSIÓN:
Hay más mitos de los que creés, lo más sano es que te mantengás informado y cumplás siempre con los protocolos de lavado de manos y estornudo.

MITOS Y REALIDADES SOBRE EL CORONAVIRUS (COVID-19)

MITO:

DEBÉS USAR MASCARILLA en todo momento.

REALIDAD:

Por ahora la mejor medida que podés tomar es **MANTENER EL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS Y DE ESTORNUDO.**
Recordá que la duración del lavado de manos es de 30 segundos o lo que durás cantando cumpleaños dos veces.

CONCLUSIÓN:
Hay más mitos de los que creés, lo más sano es que te mantengás informado y cumplás siempre con los protocolos de lavado de manos y estornudo.

MITOS Y REALIDADES SOBRE EL CORONAVIRUS (COVID-19)

MITO:

No es seguro recibir **CARTAS O PAQUETES** de compras provenientes de China o Asia

REALIDAD:

SÍ, ES SEGURO.
Por análisis previos, sabemos que los coronavirus no sobreviven por mucho tiempo en objetos, como cartas o paquetes. No hay riesgo alguno.

CONCLUSIÓN:
Hay más mitos de los que creés, lo más sano es que te mantengás informado y cumplás siempre con los protocolos de lavado de manos y estornudo.